



I. DESIGNAÇÃO DA EMPRESA

Os nossos serviços são patrocinados pela empresa a seguir indicada:

EXPRESSO GUARIOS E TURISMO LTDA. – EPP, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 75.164.350/0001-92, com sede na Avenida Paraná, nº 1839, distrito de Entre Rios (Colônia Vitória), município de Guarapuava, estado do Paraná, CEP 85.108-000; Telefone: 42 3629-1430, adiante denominada apenas como GUARIOS.

II. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Faz parte de nossas operações comerciais diárias a coleta de dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes, visando ofertar os serviços disponíveis em nosso portfólio relacionado ao transporte rodoviário de passageiros.

A privacidade das informações de titularidade de nossos clientes e empregados nos é muito importante e temos como política respeitar e garantir a proteção de tais dados, de modo a serem utilizados unicamente aos fins que se destinam.

Esta política de privacidade também se aplica ao tratamento de dados de nossos empregados e futuros candidatos a vagas de emprego.

Sempre que necessário nossos clientes poderão sugerir alterações relacionadas à nossa política de privacidade e, ainda, contatar nossos canais de relacionamento disponíveis em www.guarios.com.br.

III. DOS DADOS COLETADOS

Os seus dados pessoais podem ser obtidos das seguintes formas pela GUARIOS: **a)** espontaneamente informados pelo próprio titular da informação; ou **b)** informados por terceiros.

Expresso Guarios e Turismo Ltda
CNPJ 75.164.350/0001-92
Entre Rios - (42) 3625-1164
www.guarios.com.br

Os seguintes dados pessoais são tratados pela GUARIOS: **1) de identificação:** nome completo, número de CPF e carteira de identidade, data de nascimento, gênero, profissão e estado civil; **2) de contato:** telefone celular, telefone fixo, e-mail e endereço comercial e/ou residencial; e **3) de cobrança:** número de cartão de crédito, número de conta bancária e/ou chaves PIX.

Dada a natureza dos serviços oferecidos pela GUARIOS, pode ser necessário coletar dados de pessoas menores de idade que possuam vínculo de parentesco com o cliente direto ou que estejam sob sua responsabilidade legal, ocasião em que o consentimento para realização do tratamento desses dados sempre será exigido.

Ressalta-se que a responsabilidade pela veracidade das informações prestadas será sempre do seu titular, responsabilizando-se a GUARIOS apenas pelo seu correto tratamento de acordo com a previsão da lei.

IV. DA FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados às seguintes finalidades, sobretudo no tocante aos incisos II e V, da Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD):

- a)** elaboração de documentos contratuais para viabilização dos serviços de transportes prestados pela GUARIOS;
- b)** realização de cadastro interno para correta identificação do cliente;
- c)** elaboração de lista de passageiros;
- d)** emissão de documentos administrativos e/ou fiscalizatórios de agentes públicos relacionados ao objeto contratual (Prefeitura, DER, ANTT, etc.);
- e)** realização de cobranças financeiras pelos serviços contratados, emissão de notas fiscais e eventuais indenizações cabíveis;

f) análise de crédito perante órgãos de proteção de crédito (SERASA, SPC, dentre outros);

g) encaminhamento de material publicitário, oferta ou promoções exclusivamente relacionadas aos serviços prestados pela GUARIOS, assegurado ao usuário o direito ao não recebimento desse material desde que assim expressamente manifeste;

h) realização de pesquisas de opinião e/ou estatísticas para melhor análise do comportamento de consumo do público alvo da GUARIOS;

i) assegurar reivindicações legais ou preparação de defesa em litígios judiciais ou extrajudiciais.

Os dados coletados e tratados pela GUARIOS não serão compartilhados com terceiros, exceto em virtude de determinação judicial, legal ou regulações administrativas aplicáveis ao caso ou, a pedido de seu cliente mediante o seu consentimento expresso.

V. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A GUARIOS mantém esforços constantes para a manutenção da segurança do seu sistema interno de armazenamento de dados, cuidando pela atualização frequente de sistemas antivírus e de firewall, visando, assim, minimizar o impacto de eventuais fraudes cometidas no âmbito virtual (internet e intranet).

Os dados pessoais de seus usuários poderão ser armazenados pelo período mínimo de 06 (seis meses) ou, ainda, enquanto perdurar a relação contratual ou legal existente entre as partes.

VI. DISPOSIÇÕES FINAIS

Nossos clientes sempre poderão solicitar a exclusão, retificação ou a limitação de uso de seus dados pessoais.

A política de privacidade da GUARIOS poderá ser atualizada a qualquer momento e sem aviso prévio, cabendo apenas a informação da data de atualização da versão em vigência.

Caso deseje consultar e/ou alterar as suas informações eventualmente armazenadas perante a GUARIOS, por favor acesse www.guarios.com.br e preencha o formulário na aba “Contato”.